

## **POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Riadne spracúvanie osobných údajov našich prijímateľov sociálnych služieb a ich ochrana je pre nás veľmi dôležitá, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

### **Kto spracováva osobné údaje prijímateľa sociálnych služieb?**

Empatia n.o., so sídlom Haanova 26, 85104 Bratislava, IČO 36076864 spracováva osobné údaje prijímateľa ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Poskytovateľ“). V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov nemáme povinnosť ustanoviť osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, preto túto úlohu plní štatutár, ktorý/á dohliada na ich riadne spracúvanie a môžete ho v tejto veci kontaktovať.

### **Aké osobné údaje prijímateľov ako Poskytovateľ spracúvame?**

Spracúvame osobné údaje v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi, najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého a prechodného pobytu, rodinný stav, štátne občianstvo, údaje o zdravotnom stave a rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu poskytovania sociálnej služby, telefónne číslo a elektronická adresa, a ďalšie údaje, ktoré sú v súlade s účelom spracúvania a sú nevyhnutné na účel uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, platenia úhrady za sociálnu službu a poskytovanie sociálnej služby.

Vedenie dokumentácie je neoddeliteľnou súčasťou poskytovania sociálnej služby, vyplývajúcou zo zákona o sociálnych službách, preto aj spracovanie osobných údajov vykonávame na základe zákonnej povinnosti, bez ďalšieho súhlasu.

### **Na akom právnom základe a na aký účel osobné údaje prijímateľov spracúvame?**

Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľ spracúva najmä:

- a) pri poskytovaní sociálnej služby
- b) pri poskytovaní služieb súvisiacich s poskytovaním sociálnej a zdravotnej starostlivosti

Pre tieto účely je poskytnutie osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nemôže byť poskytnutá sociálna a zdravotná starostlivosť alebo služba s ňou súvisiaca.

- c) pri plnení povinností na základe právnych predpisov - na účel plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa v oblasti verejného zdravotného poistenia, v oblasti sociálneho poistenia
- d) na účel riešenia inšpekcií, kontrol a žiadostí orgánov verejnej moci
- e) na účel výkonu a obhajoby právnych nárokov Poskytovateľa.

Sme teda oprávnení a povinní spracovávať osobné údaje prijímateľa na základe právnych predpisov.

### **Sú alebo budú osobné údaje prijímateľa poskytované iným príjemcom?**

Osobné údaje sú a budú poskytované iným poskytovateľom sociálnej a zdravotnej starostlivosti v súvislosti s poskytnutím ďalšej starostlivosti, zdravotnej poisťovni prijímateľa na účely úhrady poskytnutých služieb z verejného zdravotného poistenia v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a iným subjektom v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi, najmä ÚDZS, Sociálna poisťovňa, NCZI, súdy, polícia a ďalším osobám, ktoré Poskytovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

**Budú osobné údaje prijímateľa prenášané do tretích krajín?**

Prenos osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

**Ako dlho musia byť osobné údaje prijímateľa uchovávané/spracovávané?**

Osobné údaje Poskytovateľ uchováva po dobu 5 rokov odo dňa poskytnutia sociálnej služby.

Po uplynutí doby, počas ktorej poskytovateľ uchováva osobné údaje, v zmysle princípu minimalizácie, sú osobné údaje v databázach informačných systémov anonymizované, resp. písomné dokumentácie skartované.

**Aké má prijímateľ práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov?**

Každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracovávané, je v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. oprávnená:

- a) požadovať prístup k osobným údajom,
- b) písomnou žiadosťou žiadať opravu osobných údajov,
- c) na základe písomnej žiadosti žiadať o výmaz Vašich osobných údajov (po uplynutí zákonnej doby),
- d) písomnou žiadosťou požadovať obmedzenie spracúvania,
- e) písomnou žiadosťou namietat' proti spracovávaniu,
- f) písomnou žiadosťou požadovať prenos osobných údajov,
- g) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

V prípade nejasností alebo nespokojnosti privítame, ak sa pred podaním sťažnosti obrátite na nás a spoločne vzniknutý problém vyriešime.

V prípade poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti je výkon vyššie uvedených práv limitovaný povinnosťami vyplývajúcimi zo sociálnych a zdravotníckych predpisov.

**Dochádza pri spracúvaní osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.